



Stredoslovenská vodárenská
prevádzkova spoločnosť, a.s.

Číslo zmluvy: 316030823

o dodávke vody z verejného vodovodu a o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou

uzavretá podľa zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona
č 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov

Čl. 1 Zmluvné strany

Dodávateľ:

Stredoslovenská vodárenská prevádzkova spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sa, Vložka číslo: 840/S

IČO 36644030

DIČ. 2022102236

IČDPH: SK2022102236

Zastúpená Ing. Želmíra Obertová, vedúca Zákazníckeho centra Prievidza na základe Splnomocnenia č. 17/2017

Bankové spojenie Všeobecná úverová banka, a.s. IBAN SK66 0200 0000 0020 8954 0458, BIC SUBASKBX
Tatra banka, a.s. IBAN SK77 1100 0000 0026 2410 7235, BIC TATRSKBX
Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky IBAN SK03 8100 0001 0701 1861 0277, BIC KOMBSKBA
Československá obchodná banka, a.s. IBAN SK42 7500 0000 0000 2591 8563, BIC CEKOSKBX

Odberateľ:

Obchodné meno: Trenčiansky samosprávny kraj

Sídlo: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

Zapísaný (zriadený):

Zastúpený: Ing. Jaroslav Baška, predseda TSK

IČO: 36126624

DIČ: 2021613275

IČ DPH. ---

Bankové spojenie: Štátna pokladnica IBAN SK5181800000007000504489

Zákaznícky účet číslo: 4000099884

Adresa pre poštový styk: Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je:

- Dodávka vody verejným vodovodom
- Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou
- Odvádzanie vôd z povrchového odtoku (zrážkových vôd) do verejnej kanalizácie

Čl. 3 Určenie odberného miesta a spôsob určenia množstva dodanej vody a odvedenej odpadovej vody

3.1 Dodávateľ sa zavazuje zabezpečiť predmet zmluvy pre odberné miesto:

Adresa odberu. M. Falešníka 6, Prievidza

Kataster: Prievidza

č.LV.

č parc.:

Technické číslo odberu: 30006-28080-0

Evidenčné číslo odberu: 61277

Názov odberu: Stredná odborná škola

Odpočtový cyklus: štvrťročný

3.2 Účel: ostatné použitie

3.3 Určenie množstva dodávanej vody:

- Vodomerom

Umiestnenie vodomeru: šachta

Číslo vodomeru pri uzatvorení zmluvy: 120069437, menovitý priemer vodomeru DN 50

3.4 Dodávateľ sa zavazuje dodávať odberateľovi vodu v množstve:

max m3/rok	max m3/mes	max m3/deň	l/s
-	-	-	-

3.5 Určenie množstva odvedených odpadových vôd:

- Vodomerom
- Výpočtom

3.6 Odberateľ môže do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody v nasledovnom maximálnom množstve:

	max m3/rok	max m3/deň	l/s
Priemyselné OV	-	-	-

3.7 Určenie množstva vody z povrchového odtoku (zrážkové vody) odvádzaných do verejnej kanalizácie:

Druh povrchu		Plocha S (m ²)	Súčiniteľ odtoku ψ	Redukovaná plocha Sr $Sr = S \cdot \psi$
A	Zastavané plochy a málo priepustné spevnené plochy (strechy, betónové, asfaltové povrchy a pod)	1534	0,90	1 381 m ²
B	Čiastkové priepustné spevnené plochy (dlažby vyškárované pieskom, štrkom, zatravnené spevnené plochy, zatravnené strechy)	0	0,40	0 m ²
C	Dobre priepustné plochy pokryté vegetáciou (trávniky, záhrady a pod)	0	0,05	0 m ²
Súčet redukovaných plôch $\sum Sr$ v m²				1 381 m²
Ročný priemer dlhodobého zrážkového úhrnu platný v čase uzatvorenia zmluvy Hz v m/rok				0,7250 m/rok
Množstvo vôd z povrchového odtoku sa vypočíta $\sum Sr \cdot Hz$ (m ³ /rok)				

Poznámka: Ročný priemer dlhodobého zrážkového úhrnu bude menený v zmysle Vyhlášky č. 397/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov.

- 3.8 Pri vzniku havárie na zariadeniach odberateľa je odberateľ povinný bezodkladne nahlásiť havarijný stav na telefónne číslo 0850 111 234 a vykonať nevyhnutné opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejnej kanalizácie alebo ČOV.

Čl.4 Platobné podmienky

- 4.1 - Za dodávku vody platí odberateľ vodné
 - Za odvádzanie odpadových vôd platí odberateľ stočné
 - Za odvádzanie vôd z povrchového odtoku (zrážkových vôd) platí odberateľ stočné

4.2 Cena za poskytnuté plnenie v čase uzatvorenia zmluvy a platobné podmienky:

Cena za výrobu a dodávku pitnej vody a odvedenie a čistenie odpadových vôd je určená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Ak počas trvania zmluvného vzťahu dôjde k zmene ceny určenej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, prípadne iným právnym predpisom, uvedená cena sa zmení na cenu určenú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za plnenia poskytnuté podľa tejto zmluvy aktuálne platnú cenu v čase plnenia za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach dodávky vody a odvádzania odpadových vôd. Aktuálne platné ceny sú zverejnené na web stránke dodávateľa (www.stvps.sk), na všetkých zákazníckych centrách a vo vyúčtujúcej faktúre.

4.3 Spôsob a splatnosť platenia faktúr:

- Prevodný príkaz
 Splatnosť: 14 dní od dátumu odoslania vyúčtujúcej faktúry

4.4 Spôsob a splatnosť vrátenia preplatku:

- Prevodný príkaz na č. účtu SK5181800000007000504489
 Splatnosť: 14 dní od dátumu odoslania vyúčtujúcej faktúry

Čl. 5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 Odberateľ prehlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy je povinnou osobou podľa zákona č 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o slobode informácií“) a súčasne prehlasuje, že je povinný túto zmluvu podľa Zákona o slobode informácií zverejniť.
- 5.2 Odberateľ prehlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy je subjektom verejného práva v zmysle § 261 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 5.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a uzatvára sa **na dobu neurčitú** a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Odberateľ je povinný dodávateľovi bezodkladne písomne oznámiť deň zverejnenia zmluvy. Dodávateľ zabezpečí dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa účinnosti zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
- 5.4 V prípade že odber vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou so súhlasom dodávateľa fakticky nastal pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté plnenie na základe faktúry vystavenej dodávateľom
- 5.5 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán upravujú Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria súčasť zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť VOP. Platnosť VOP zaniká účinnosťou nových VOP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou prostredníctvom zverejnenia na internetovej stránke www.stvps.sk. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s VOP, ako aj správnosť ním poskytnutých údajov.

- 5.6 Zmeny alebo doplnky zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami zmluvných strán, okrem zmien týkajúcich sa VOP a zmeny ceny, poštového styku alebo bankového spojenia
- 5.7 Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s určením po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán. Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane Príloh k tejto Zmluve je určitý a zrozumiteľný, zmluvné strany s obsahom zmluvy a jej príloh súhlasia a na dôkaz toho zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.
- 5.8 Osobitné dojednania zmluvných strán.
Podmienky odvádzania odpadových vôd sú určené koncentračnými a bilančnými limitnými hodnotami v Prílohe k zmluve č. 316030823
„Zmluvné pokuty za prekročenie dohodnutých limitných koncentračných a bilančných hodnôt ukazovateľov znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie.“

Prílohy: Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

Aktuálny doklad o vlastníctve nehnuteľností.

Aktuálny výpis z obchodného registra alebo iného registra, v ktorom je odberateľ zapísaný. Pri osobách, ktoré sa do obchodného alebo iného registra nezapisujú tvorí prílohu doklad o ich zriadení (zriaďovacia alebo iná listina) a doklad potvrdzujúci oprávnenie osoby uvedenej v zmluve podpísať zmluvu za odberateľa.

V Trenčianska dňa

V Prievidzi , dňa 05.06.2018

.....
za odberateľa (podpis, pečiatka)
Ing. Jaroslav Baška, predseda TSK

.....
za dodávateľa (podpis, pečiatka)
Ing. Želmíra Obertová
vedúca Zákazníckeho centra Prievidza

3

Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky

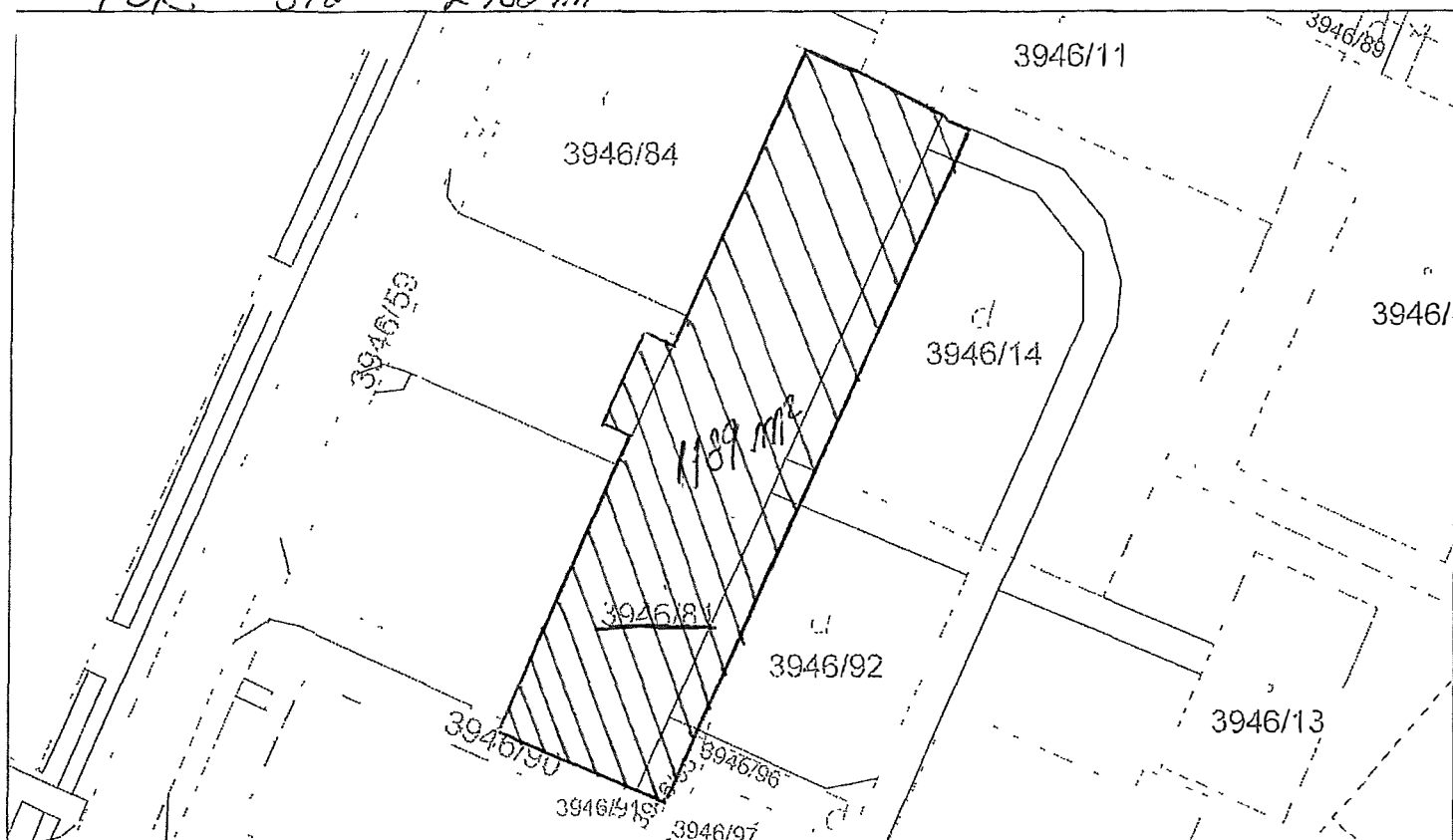
Informatívna kópia z mapy

Vytvorené cez katastrálny portál

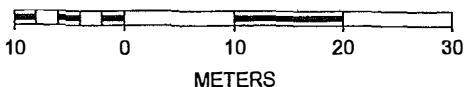
Okres: Prievidza
Obec: PRIEVIDZA
Katastrálne územie: Prievidza


7. augusta 2017 9:00

TSK - SPOLU 2430 m²



SCALE 1 : 666



 - VODY Z POKRCHOVÉHO ODTOKU
ODVÁDZANÉ DO VK - 1189 m²

Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky

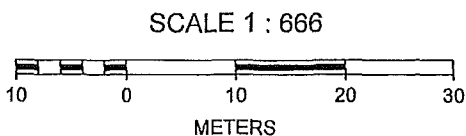
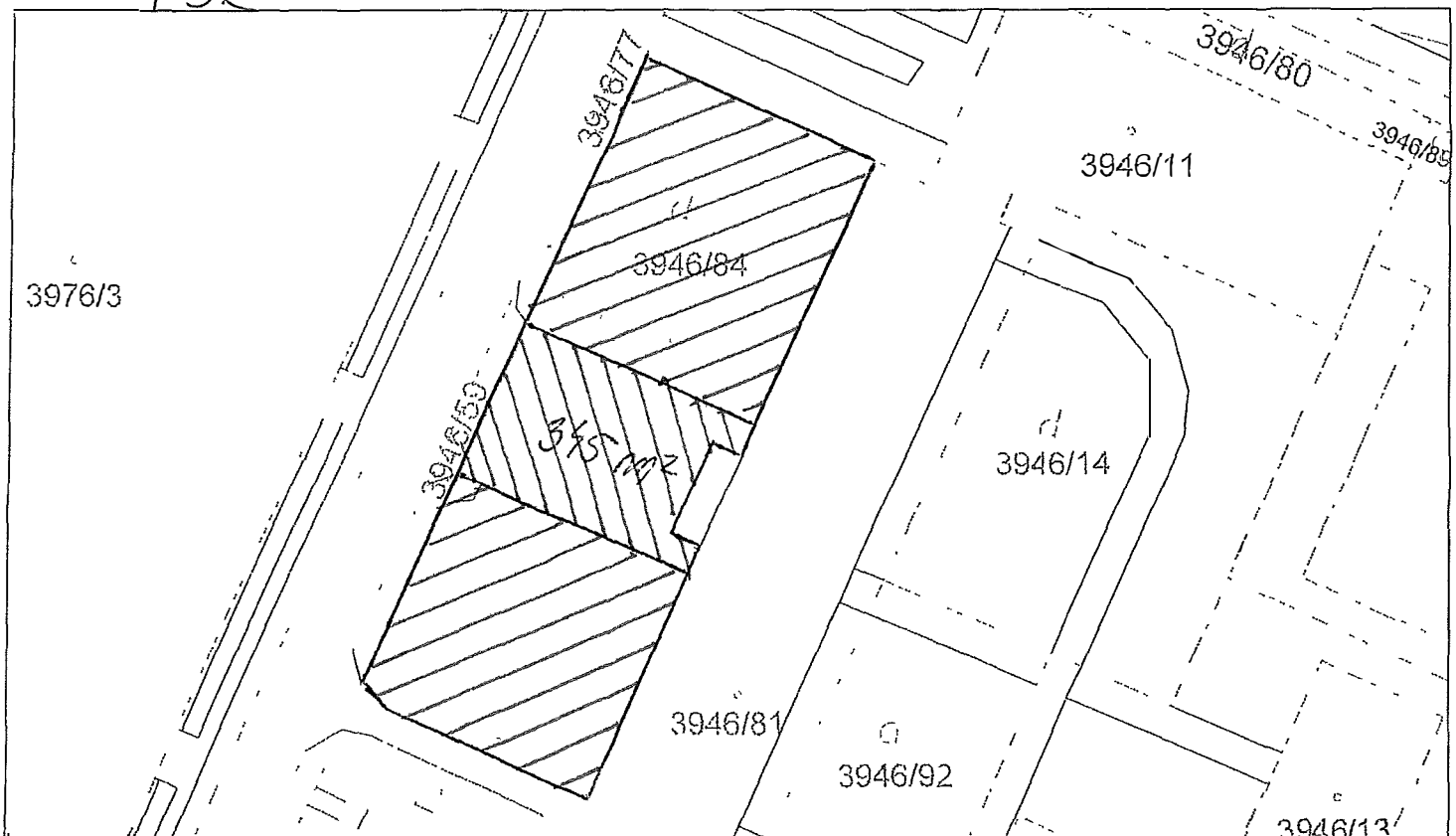
Informatívna kópia z mapy



Vytvorené cez katastrálny portál

Okres: Prievidza
Obec: PRIEVIDZA
Katastrálne územie: Prievidza

7. augusta 2017 9:13

TSK



-  - VODY Z POVRCHOVÉHO ODTOKU ODVÁDZANÉ DO VK - 345 m²
-  - VODY Z POVRCHOVÉHO ODTOKU NIE SÚ ODVÁDZANÉ DO VK



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

**VŠEOBECNÉ
OBCHODNÉ PODMIENKY
DODÁVKY VODY
A ODVÁDZANIA
ODPADOVÝCH VÔD**

účinné od 25. 5. 2018

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „VV“) a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VK“), ktorých prevádzkovateľom je **Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Banská Bystrica** (ďalej len „SŤVPS, a.s. alebo „dodávateľ“) a odberateľom/producentom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „odberateľ“), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“)
2. Podpísaním zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznú.

Čl. II.

Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť sa nepovažujú.
 - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojkou na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z VV alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na VV vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú.
 - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd;
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
 - c) dažďové vpusty a ich prípojky na VK,
 - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytné priekopy,
 - e) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy,
 - f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na VK vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
 - g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do VK. Zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom vody (ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom vody z VV a ktorá odoberá vodu z VV na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z VV je vlast-

ník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku) pripojenej na VV, ak ďalej nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu

6. **Producentom odpadových vôd (ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do VK s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do VK. Producentom pri vypúšťaní odpadových vôd do VK je *vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), z ktorej sa odpadové vody do VK odvádzajú, ak nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľmi vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov v dome, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
7. Odberateľ fyzická osoba je v zmluve identifikovaný titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne aj poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
8. Fyzická osoba podnikateľ je v zmluve identifikovaný obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH, údajom o registri v ktorom je ako podnikateľ zapísaný, titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
9. Právnická osoba je v zmluve identifikovaná obchodným menom, adresou sídla, IČO, DIČ a IČ DPH a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, poštovou doručovacou adresou, prípadne telefónnym číslom, bankovým spojením a e-mailovou adresou.
10. **Vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky. Zriaďuje ju na pripájaní nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a

udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, ventilačná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej šachty aj vtedy, ak sa neruší vodovodná prípojka

11. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov
12. **Meradlom (ďalej len vodomer)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom VV. Súčasťou vodomeru nie je závitová prípojka (šroubenie).
13. **Odpadové vody (ďalej len odpadové vody)** sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do VK
14. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
15. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z VV vyjadrená v Eur.
16. **Stočné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd VK vyjadrená v Eur.
17. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK.
18. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia (ďalej len odpočtové cykly)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.

Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK.

Čl. III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami VV a VK. Ak to technické podmienky VV alebo VK umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnutelnosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou a na VK kanalizačnou prípojkou. Na VV a VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomera alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na VV a VK, ako i odpojenie nehnuteľnosti z VV a VK môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna šachta, meracie zariadenia).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VV a VK v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou VV, VK, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, zistenia stavu vodomera/meradla, jeho opravy, údržby alebo výme-

ny, odpočtu vodomeroch, kontrolným meraním množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK, kontroly používania iného zdroja vody ako z VV v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV a s odvádzaním odpadových vôd VK a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK.

Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.

Čl. IV.

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

A/ Dodávka vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odoberať len na základe písomne uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi existenciu iného vodného zdroja ako VV, z ktorého sú odvádzané odpadové vody VK.
3. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom je zakázané.
4. **Dodávka vody z VV je splnená** vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
5. **Meranie množstva** vody dodanej VV zabezpečuje dodávateľ svojim vodomermom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov.

Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhl. č. 397/2003 Z.z. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.

6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť úradné preskúšanie vodomera podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ neodkladne odberateľovi písomne oznámi.
 7. Ak sa pri skúške vodomera vyžadanej odberateľom zistí, že
 - a) vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti, v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomera hradí dodávateľ,
 - b) vodomer spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodomera odberateľ.
 8. Ak nemožno presne zistiť množstvo vody dodanej za čas poruchy vodomera, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa podmienok uvedených v bode 9.
 9. Na účely výpočtu množstva dodanej vody za čas poruchy vodomera sa rozumie
 - a) čas poruchy vodomera, počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti,
 - b) porovnateľným obdobím minulého roka obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spoplatňovalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z vodomera vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku,
 - c) nasledujúcim porovnateľným obdobím obdobia, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích častí) vodomera alebo odo dňa jeho výmeny a následného prvého odpočtu z vodomera.
 10. Žiadosť o preskúšanie vodomera nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a stočné.
 11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomera spôsobené nedostatočnou ochranou vodomera odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomera, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomera hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie overovacej značky - plomby.
 12. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto VOP
- ### B / Odvádzanie odpadovej vody
1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže producent len na základe písomne uzavretej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK
 2. **Odvádzanie odpadových vôd do VK je splnené vtokom** odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK.
 3. **Meranie množstva** vody odvedenej do VK zabezpečuje producent **svojím meradlom** (ďalej len „meradlo“) ak to ustanovuje prevádzkový poriadok VK alebo je to dohodnuté v zmluve. Producent je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady.
 4. Ak sa dodávateľ s producentom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odberá vodu z VV, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z VV, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
 5. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do VK priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhl. č. 397/2003 Z.z. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať produ-

centovi množstvo vody odvedenej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.

6. Ak vypúšťa producent do VK odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa ust. § 5 vyhl. č. 397/2003 Z.z.
7. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
8. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent dodávateľovi neodkladne písomne oznámi
9. Ak sa pri skúške meradla vyžadanej dodávateľom zistí, že:
 - a) meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti, v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí producent,
 - b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla dodávateľ
10. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie alebo o zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa údajov zistených v nasledujúcom porovnateľnom období, alebo spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a

náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla znáša producent

12. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje producenta povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote stočné.
13. Dodávateľ nezodpovedá producentovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.
14. Do VK môže producent vypúšťať alebo odvádzať iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nedohodnú inak
15. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich predčistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu

C/ Spoločné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení VV alebo VK je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu
2. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu
3. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Čl. V.

Dodacie podmienky

1. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ale ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomeru odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať
3. Odberateľ môže vypúšťať do VK odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.
4. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do VK vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom, alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
5. Odberateľ nesmie do VK vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do VK zakázané.
6. Odberateľ zodpovedá za to, že do VK sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
7. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
8. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do VK odpadové vody od ďalšieho odberateľa.
9. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.
10. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítané od jej odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak
11. Odberateľ je ďalej povinný.
 - a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VV alebo v prevádzkovom poriadku VK, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP,
 - b) bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd,
 - c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle;
 - d) dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomeru, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp meradle,
 - e) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
 - f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK;
 - g) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV alebo VK.

Čl. VI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

- 1 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd v prípadoch určených ustanovením § 32 z. č. 442/2002 Z. z. a Čl. VII bodom 1 a 2 VOP.
- 2 Obmedzenie, alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutoční prerušením dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukovaním množstva vody dodávanej z VV alebo odvádzanej odpadovej vody VK
- 3 Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných vodných zdrojov ako z VV je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
- 4 Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK budú obnovené bezodkladne po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd na základe predloženej požiadavky odberateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo len omeškanie odberateľa s platením vodného a stočného, bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovené až po uhradení všetkých zročných pohľadávok podľa platných štandardov kvality dodávky vody a odvádzania odpadových vôd, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak
- 5 Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním odpadových vôd nie sú dotknuté.
- 6 Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd budú odberateľovi účtované v zmysle aktuálne platného Cenníka výkonov a služieb.

Čl. VII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

- 1 Za neoprávnený odber vody z VV sa pre účely týchto VOP považuje:
 - a) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve, alebo zistenie odberu vody z VV v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na odvádzanie odpadových vôd;
 - b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve;
 - c) odber vody pred vodomermom, odber po odstránení vodomera, odber s používaním vodomera, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomera odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomera, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo vodomera, na ktorom bola poškodená overovacia značka – plomba,
 - d) odber s použitím požiarného obtoku na iné účely ako požiare;
 - e) odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody,
 - f) svojvoľné obnovenie dodávky vody z VV po predchádzajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom,
 - g) odber vody bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a týmito VOP;
- 2 Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK sa pre účely týchto VOP považuje
 - a) zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve, alebo zistenie vypúšťania odpadových vôd v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na dodávku vody;
 - b) vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaiste-

nie proti neoprávnenej manipulácii – plomba;

- c) vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do VK je zakázané,
 - d) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.
 - e) Vypúšťanie odpadových vôd bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a týmito VOP
3. Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 písm. a), c), f), a vypúšťanie odpadových vôd do VK podľa bodu 2 písm. a), b), c), d), je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobraté a neoprávnene vypustené do VK a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z VV a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do VK, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.
- Množstvo vody neoprávnene odobratej z VV alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, vyhl. č. 397/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP
- Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Za podstatné porušenie zmluvy, s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti odberateľa podľa § 27 ods. 7, § 32 ods.1 písm. g), h), i), j), k), l), m), n) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl VII bod 1 a 2 týchto VOP
- Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručení oznámenia odberateľovi o odstúpení od zmluvy.
- Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
2. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí.
- V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
3. Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a prítoku odpadových vôd do VK a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia
- Ak túto povinnosť odberateľ nesplní, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do VK prerušením dodávky vody z VV
- Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odberanú i z iných zdrojov ako z VV je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK.
- Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa, pričom dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi takto vzniknuté náklady ako i prípadnú náhradu škody.
4. Obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd určené podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.
 5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a/alebo zmeny ceny za odvedenie odpadových vôd alebo z dôvodu zmeny VOP v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručení oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy. Odberateľ je povinný po odoslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle bodu 3 tohto článku VOP Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3. tohto článku VOP.

Čl. IX.

Sankcie

1. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods.1 písm. g), h), i), k) z č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. bod 1 písm. b), d), e) týchto VOP, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- Eur za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
2. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 26 ods.1 písm. b) a písm. f) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. III. bod 5 a bod 6, čl. V bod 11 písm. e) týchto VOP, t. j. za neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi na pripojenú nehnuteľnosť za účelom zistenia stavu meradla, alebo jeho opravy, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej resp. kanalizačnej prípojky a za neodkladné neodstránenie prekážky, ktorá znemožňuje odčítanie na meradle má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- Eur za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
3. Za porušenie povinností podľa § 27 ods. 7, § 32 ods. 1 písm. j), l) z. č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. bod 1 písm. a), c), f), g) a bod 2 písm. a), b), c), d) e) týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 332,- Eur za každý zistený prípad porušenia a znečisťujúcu látku zvlášť.
4. Za nedovolené manipulovanie s meradlom podľa § 26 ods.1 písm. e) zákona číslo 442/2002 Z. z. a podľa článku V. bod 11 písm. d) týchto VOP za každé takéto porušenie vo výške 332,- Eur.
5. Ak odberateľ vypustí do VK odpadové vody vo vyššej koncentračnej, alebo vo vyššej bilančnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v zmluve, zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvnú pokutu dohodnutú v zmluve
6. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 14 dní od jej odoslania.
7. Dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi sankčný poplatok za každú písomnú upomienku odoslanú odberateľovi z dôvodu neuhradenia pohľadávky/ok v lehote splatnosti vo výške určenej

v aktuálne platnom Cenníku výkonov a služieb

8. V prípade omeškania odberateľa s úhradou pohľadávok po lehote splatnosti, má dodávateľ právo vyúčtovať odberateľovi úroky z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov
9. Zaplatením sankcie nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody

Čl. X.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

1. Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, vyhl. č. 276/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a platným reklamačným poriadkom dodávateľa zverejneným na www.stvps.sk.
2. Za vadu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle čl. VII. týchto VOP
3. Reklamáciu môže odberateľ uplatňovať.
 - a) písomne na adrese pracoviska zákazníckeho centra uvedeného v zmluve, alebo na adrese uvedenej na faktúre,
 - b) osobne na adrese sídla dodávateľa resp. príslušného zákazníckeho centra v pracovnej dobe,
 - c) elektronicky (cc@stvps.sk) alebo prostredníctvom zákazníckeho účtu;
 - d) telefonicky na čísle telefónu stálej telefónnej služby, a to len v prípade reklamácie kvality a tlaku dodanej vody alebo podmienok odvedenej odpadovej vody, kedy môže byť spôsobená škoda na majetku alebo ohrozené zdravie osôb. Takúto reklamáciu je možné uplatňovať 24 hodín denne.
4. Reklamácia musí obsahovať.
 - a) meno a priezvisko odberateľa,
 - b) adresu objektu alebo nehnuteľnosti (odberné miesto), ktorá je vodovodnou prípojkou pripojená na VV alebo kanalizačnou prípojkou na VK,

- c) adresu odberateľa, ak nie je rovnaká ako adresa odberného miesta,
- d) predmet reklamácie (faktúra č. „odobraté množstvo, odberateľom zistený stav meradla, poškodený vodomer - meradlo, ..) alebo popis vady.
5. Vadu akosti dodanej vody je odberateľ povinný písomne reklamovať u dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od jej zistenia, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.
6. Ak odberateľ mieni použiť odoberané vzorky vody ako dôkaz k reklamácií, odoberie vzorky za účasti zástupcu dodávateľa. Ak sa zástupca dodávateľa k odberu vzorky nemohol dostaviť, alebo sa na výzvu odberateľa k odberu nedostaví, vykoná odberateľ vzorky za účasti nestrannej osoby. Jednu vzorku z každého odberu je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín odovzdať dodávateľovi spolu so zápisom o vykonaní odberu vzorky. Každú vzorku odberateľ označí tak, aby ju nebolo možné zameniť s inou, označí dátum, hodinu a miesto odberu, meno a podpis osoby, ktorá odber urobila. Ak sa vykonaným rozborom nezistí zhoršená kvality vody, náklady spojené s rozborom znáša odberateľ.
7. Vady množstva dodanej vody z VV alebo množstva vody odvedenej do VK je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.
8. V prípade poruchy na vodovodnej prípojke za vodomermom resp vnútorných rozvodoch vody, odberateľ musí túto skutočnosť nahlásiť v čase trvania poruchy na dispečing alebo na call centrum dodávateľa, ktorý si túto skutočnosť preverí. Ak odberateľ z tohto titulu reklamuje množstvo odpadových vôd odvádzaných do VK v čase po odstránení poruchy, pričom poruchu neodstraňoval dodávateľ, resp. dodávateľ nebol k tejto poruche včas prizvaný, odberateľovi nevzniká právo na úpravu stočného.
9. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady.
- a) V prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej pitnej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody alebo účtovanej ceny, vystaví dodávateľ opravnú faktúru, a v prípade už zrealizovanej úhrady zo strany odberateľa, vráti odberateľovi príslušnú finančnú čiastku bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie.
- b) V ostatných prípadoch je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady oprávnenú reklamáciu vyriešiť, a to odstránením závadného stavu.
10. V prípade preukázania neoprávnenej reklamácie má dodávateľ právo vyúčtovať odberateľovi náklady spojené s preverovaním reklamácie podľa aktuálne platného Cenníka výkonov a služieb.
11. Odberateľ – spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle z. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v prípadoch určených týmto zákonom. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk).

Čl. XI.

Fakturovanie a platenie

1. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa fakturuje za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví
2. Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Oznamovanie zmeny ceny vodného a stočného dodávateľ vykonáva prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, prípadne iným vhodným spôsobom.
4. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojich zákazníckych centier a na svojej internetovej stránke (www.stvps.sk).
5. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakované dodanie tovaru a služby
6. Odberateľ platí v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd predávkové platby určené dodávateľom.
7. Výšku preddávkových platieb určí dodávateľ podľa priemerného množstva vody dodanej a priemerného množstva vody odvedenej (aj zrážkové vody) na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie.

- 8 Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ich cien
- 9 Ak nie je možné výšku preddavkových platieb stanoviť podľa bodu 7, určí dodávateľ platbu podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva vody odvedenej, podľa platnej ceny v čase stanovenia preddavkovej platby.
- 10 Na určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody odberateľ predkladá na uzavretie zmluvy o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet a to najmä potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených k pobytu v byte resp. v dome.
11. Určenie množstva vody odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľovi. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
12. Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení odberu vody, alebo vypúšťania odpadových vôd do VK je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a umožniť dodávateľovi vykonať odpočet, resp sám predložiť aktuálnu fotodokumentáciu stavu vodomera na predmetnom odbernom mieste ku dňu navrhovanej zmeny. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
- 13 Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej a odvedenej určené podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov
- 14 Vyúčtovanie množstva vody dodanej a vody odvedenej vykonáva dodávateľ na základe odpočtov fakturačných vodomero - meradiel alebo podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.
15. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa osobitne.
- 16 Vyúčtujúca faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Vo vyúčtujúcej faktúre bude vyrovnaný rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakované dodanie vody a/alebo odvedenie odpadových vôd a vyfakturovanou spotrebou. Do vyúčtujúcej faktúry budú započítané všetky preddavkové platby zaplatené do konca predchádzajúceho mesiaca pred mesiacom vystavenia vyúčtujúcej faktúry. Preddavková platba zaplatená v mesiaci vystavenia vyúčtujúcej faktúry bude započítaná do nasledujúcej vyúčtujúcej faktúry.
17. Prípadný nedoplatok vyšší ako 2 eurá uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Nedoplatok nižší ako 2 eurá bude započítaný do nasledujúcej vyúčtujúcej faktúry
18. Preplatok, ktorý vznikne po úhradách preddavkových platieb prostredníctvom SIPO nebude v zmysle uvedených pravidiel vrátený prostredníctvom SIPO, ale spôsobom dohodnutým v zmluve (poštový peňažný poukaz, prevod na bankový účet)
19. Lehota splatnosti preddavkových platieb za opakované plnenie je stanovená v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtujúcej faktúry je 14 dní, počítaná od jej odoslania, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. Záväzok odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtujúca faktúra a pod.), nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom
20. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
21. Ak odberateľ uhradza pohľadávku na základe upomienky, realizovaná platba sa použije najskôr na úhradu poplatku za upomienku.
22. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v lehote splatnosti faktúry. Ak má odberateľ peňažné záväzky voči dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov. Preplatok nižší ako 2 eurá bude zahrnutý do nasledujúcej vyúčtujúcej faktúry.

23. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť

a) **Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.**

Ak odberateľ uhradza preddavkové platby formou platobného príkazu je povinný uhradiť preddavkovú platbu tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry

b) **Platobný príkaz na SEPA inkaso vystavený dodávateľom.**

V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ požiadava svoju banku o nastavenie svojho účtu pre účely realizácie SEPA inkasa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie preddavkových platieb na účet dodávateľa bolo možné realizovať v lehote splatnosti uvedenej v zasielanom oznámení (prenotifikácii) k preddavkovým platbám a za vyúčtujúce faktúry najneskôr v lehote splatnosti. Zároveň k zriadeniu inkasa odberateľ dodávateľovi doručí podpísaný Mandát na inkaso v SEPA. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

c) **Platobný doklad SIPO**

(sústredené inkaso platieb obyvateľstva)

Spôsob platenia preddavkových platieb prostredníctvom SIPO a jeho výšku si odberateľ dohodne s dodávateľom pri uzatváraní zmluvy, prípadne kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ, ktorý má dohodnutú túto formu platenia je povinný zabezpečiť úhradu preddavkových platieb tak, aby boli tieto zaplatené prevádzkovateľovi SIPO v príslušnom mesiaci.

d) **Poštový peňažný poukaz.**

e) **V hotovosti do pokladne na zákazníckom centre (ďalej len ZC) dodávateľa.**

f) **Platobnou kartou na ZC dodávateľa.**

Platby je možné uhradiť platobnou kreditnou alebo debetnou kartou prostredníctvom platobných terminálov na zákazníckych centrách dodávateľa

Zmenu dohodnutého spôsobu platenia platieb a zmenu bankového účtu je odberateľ povinný dodávateľovi písomne oznámiť

24. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa, okrem platby v hotovosti do pokladne na ZC.

25. Preddavkové platby za opakované plnenie odberateľ vykonáva v určenej lehote splatnosti a výlučne s použitím na tento účel jemu zo strany dodávateľa prideleného variabilného symbolu pri platbách trvalým príkazom. Pri platbách realizovaných prostredníctvom SIPO sa za tento variabilný symbol považuje evidenčné číslo SIPO

Čl. XII

Podmienky poskytovania služby elektronická faktúra

1. Ak si odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods 1 písm. b) zákonom č 222/2004 Z z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúru za dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti fakturačného dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
2. V prípade, ak odberateľ požiadava o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom ako nezahešovanú prílohu elektronickej pošty
3. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania a zasielania faktúry, a to písomne zaslaním žiadosti do sídla spoločnosti alebo osobne na zákazníckom centre. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka výkonov a služieb.
4. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom. Dodávateľ takisto nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť boli spôsobené poruchou pri použití internetu.

5. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej odoslania dodávateľom na zadanú e-mailovú adresu.
6. Odberateľ prehlasuje, že má výlučný prístup k nahlásenej e-mailovej adrese, pričom jej zmenu je povinný bezodkladne oznámiť odberateľovi.
7. Odberateľ súhlasí s tým, že na danú e-mailovú adresu je dodávateľ oprávnený zasielať ďalšie oznámenia súvisiace s dodávkou vody a/alebo odvádzaním odpadových vôd, ako aj iné propagačné a marketingové materiály. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Čl. XIII.

Ochrana osobných údajov

1. Nakoľko v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľ za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa podľa čl 13 a 14 GDPR informuje odberateľov o rozsahu a podmienkach spracúvania och osobných údajov v Prílohe č. 1 týchto VOP. Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči odberateľom. Príloha č 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP a na jej zmeny sa vzťahuje bod 10., čl XIV. týchto VOP.

Čl. XIV.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ doručuje odberateľom všetky písomnosti na známu adresu uvedenú v zmluve, okrem prípadov uvedených v Čl. XII týchto VOP. Dodávateľ doručuje písomnosti prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v zmluve pre poštový styk, resp v zmluve uvedenému zvolenému zástupcovi resp. písomne splnomocnenému zástupcovi. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností (zásielok). Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa uvedenú v zmluve alebo v písomnom oznámení o zmene adresy.
2. Písomnosti doručované odberateľovi prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a aj v prípade, ak
 - a) odberateľ odmietne písomnosť (zásielku) prevziať, dňom kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté),
 - b) odberateľ nebol zastihnutý a písomnosť si neprevzal v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti,
 - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti dodávateľovi.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.
4. Pokiaľ je v zmluve uvedené, že jej predmetom je výlučne dodávka vody alebo výlučne odvádzanie odpadových vôd VK, sú ustanovenia o odvádzaní odpadových vôd VK v prvom prípade, resp. ustanovenia o dodávke vody v druhom prípade neúčinné.
5. Uzavretím novej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.
6. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
7. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, výpoveďou, alebo odstúpením od zmluvy. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane
8. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení, príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody

- z VV a odvádzanie odpadových vôd VK Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
9. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.
10. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku, pričom do VOP neboli doteraz premietnuté, ako i z dôvodu zmeny právnych predpisov. O zmenách VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke www.stvps.sk a kontaktných miestach – zákazníckych centrách s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť
11. Tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 22. 05. 2018 a účinnosť nadobúdajú dňom 25. 05. 2018

XX

**Nadobudnutím účinnosti nových VOP
sa rušia predchádzajúce VOP.**

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Veolia Energia Slovensko, a.s.
Einsteinova 25
Bratislava 851 01
dpo.veolia sk@veolia.com

PREVÁDZKOVATEĽ

**Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť a.s.,**
Partizánska cesta 5,
974 01 Banská Bystrica
oou.stvps@stvps.sk

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA - VOČI ODBERATEĽOM

**podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe
takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)**

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov. Táto informácia sa netýka identifikačných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť a. s., so sídlom. Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO. 36 644 030, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel. Sa, vložka č. 840/5 (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade Vám naše služby nemôžeme poskytnúť.

Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov

- Zákaznícka oblasť - Plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov. Uzatvorenie zmluvy o dodávke pitnej vody a odvádzania odpadových vôd, poskytovanie dodávky vody, odvádzanie odpadových vôd.
- Vznik, správa, zmeny a doplnky k zmluvám s odberateľmi, vedenie evidencie a ukončenie zmluvy, všeobecné žiadosti zákazníkov, SMS info, Môj zákaznícky účet.
- Plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov - fakturácia za poskytnuté služby Fakturácia vodné a stočné, externá tlač faktúr, zasielanie faktúr elektronicky.
- Vybavovanie reklamačného procesu. Reklamačné konanie, úradné overovanie meradiel.
- Interné a externé odpočty. podklad pre fakturáciu za poskytnuté služby.
- Meradlá: poskytovanie služby - dodávka pitnej vody a/alebo odvádzanie odpadkových vôd.
- Preberanie databázy pri začatí/ukončení prevádzkovania
- Zaznamenávanie záväzných požiadaviek odberateľov a iných dotknutých osôb na preukázanie vzniku/zániku povinností.

- Externé vyhľadávanie neoprávnených (čiernych) odberov
- Poskytovanie údajov obciam, resp. mestám za účelom fakturácie stočného obcou.
- Poskytovanie údajov Vlastníkom verejného vodovodu/verejnej kanalizácie za účelom vykazovania monitorovania stavieb vodovodov/kanalizácií “
- Realizácia zmlúv na vykonanie prác a služieb na základe objednávky (napr. zriadenie vodovodnej prípojky na nehnuteľnosti a pod) a ich následná fakturácia.
- súdne a mimosúdne vymáhanie pohľadávok za vodné a stočné
- Pohľadávky, splátkové kalendáre, upomínanie a odstávky odberateľov

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás pri každej takejto operácii môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám osobné údaje poskytnete alebo nie. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.

Len s Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v týchto prípadoch:

- Podpora predaja, marketingové ponuky, newsletter, zasielanie katalógov, informácie o produktoch a novinkách voči akýmkoľvek záujemcom (nie v pozícii klienta Prevádzkovateľa);

3. OPRÁVNENÉ ZÁUJMY, PRE KTORÉ SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ

Prevádzkovateľ niekedy spracúva Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu aj na základe svojho oprávneného záujmu na spracúvaní alebo na základe oprávneného záujmu tretích strán. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe týchto oprávnených záujmov.

- Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov je výkon jeho práv a povinností v súvislosti so zabezpečením prevádzky a údržby vodovodov a kanalizácií.
- Prevádzkovateľ potrebuje v nevyhnutnej miere spracúvať aj Vaše osobné údaje, nakoľko medzi nami a odberateľmi existujú vzťahy. Bez spracúvania Vašich osobných údajov by Prevádzkovateľ nebol schopný riadne zabezpečiť prevádzkovanie a údržbu vodovodov a kanalizácií odberateľom.

4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás bežné osobné údaje ako aj osobitnú kategóriu osobných údajov, najmä

- Základné údaje nevyhnutné k uzatvoreniu zmluvy s fyzickou osobou. meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, adresa odberného miesta, rodné číslo, list vlastníctva, údaje z kúpnej zmluvy na nehnuteľnosť, číslo zákazníckeho účtu
- Osobné údaje predávajúceho. dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, súhlas majiteľa pozemku, cez ktorý prechádzajú siete odberateľa
- Doplnkové dobrovoľné údaje k zmluve. číslo pasu, email, telefónne číslo, rodinný stav, priebeh spotreby, číslo bankového účtu, číslo SIPO, úmrtň list.
- K zmluve s právnickou osobou odberateľom – osobné údaje členov orgánov spoločnosti a spoločníkov uvedené vo výpise z obchodného registra.
- Osobné údaje vlastníka nehnuteľnosti pri nájmovej zmluve.
- Pri splátkových kalendároch rodné číslo a číslo občianskeho preukazu zástupcu (manžel, manželka); výška dlhu
- Prevádzkové údaje ako priebeh spotreby, číslo účtu odberateľa, plán záloh, fakturovaná spotreba a suma, číslo meradla; pri odpočtoch číslo meradla a dátum osadenia meradla, posledný odčítaný stav a dátum, pri meradlách dátum osadenia meradla, rok ciachu, stav na meradle k dátumu prevzatia/odovzdania, spotreba vodného a stočného za predchádzajúce fakturačné obdobie, existencia iného zdroja vody (studňa), napojenie na verejný vodovod a kanalizáciu, podklad pre výpočet objemu zrážkových vôd (plocha strechy, z ktorej sú zrážkové vody zvedené do verejnej kanalizácie).
- Pri call centre identifikácia zákazníka (povinný údaj), obsah rozhovoru, ktorý je nahrávaný.

5. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie osobných údajov.

Osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu uchováваме vždy len po dobu, na akú ste nám súhlas poskytli.

6. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás ako dotknutých osôb alebo od iných osôb ktoré vo Váš prospech objednala naše služby.

7. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov.

- USYS Slovakia, s.r.o., Partizánska cesta 73, 974 01 Banská Bystrica, IČO 44 908 806
- SLOVENSKÁ LEGÁLNA METROLÓGIA, Metrologické pracovisko SLM, Geologická 1, 822 11 Bratislava, IČO. 37954521
- CORA GEO, s r o, A. Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin, IČO· 31 612 98
- Solution and Services, a.s. Parížska 11, Praha 1
- Tatra Billing, a.s., Ivánska cesta 2C, 821 04 Bratislava, IČO. 35 810 572
- UTILITIES SYSTEMS a.s., Senovážné nám. 978/23, Praha 1
- Softip, a.s. BC Aruba, Galvaniho 8/D, Bratislava 821 04
- Obce alebo mestá na základe ich žiadosti o poskytnutie údajov o spotrebe vody za účelom fakturácie stočného,
- Vlastník verejného vodovodu/kanalizácie (Obec, Mesto, Stredoslovenská prevádzková spoločnosť, a.s.) musí predkladať, vykazovať monitorovanie stavieb vodovodov/kanalizácií, napojených odberateľov/producentov, pre Najvyšší kontrolný

úrad SR, MŽP SR - zmluva o prevádzkovaní stavby z prostriedkov

- Audítor, zástupujúca advokátska kancelária

8. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

- **právo na prístup** podľa čl. 15 GDPR – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.
- **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.
- **právo na výmaz** podľa čl. 17 GDPR - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií.
 - (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané,
 - (ii) odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie,
 - (iii) vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu,
 - (iv) Vaše osobné údaje boli spracúvané protiprávne,
 - (v) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje,
 - (vi) Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- **právo na obmedzenie spracúvania** podľa čl. 18 GDPR - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií
 - (i) popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť,
 - (ii) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;

- (iii) prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov,
- (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi
- **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
 - **právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
 - **právo vzniesť námietku** podľa čl. 21 GDPR – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania
 - **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

**Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.,
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica**

IČO 36 644 030
DIČ 2022102236
IČ DPH SK2022102236

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
v Banskej Bystrici, Oddiel Sa, Vložka č 840/S